



Câmara Municipal de Paraíso

Rua Prof. Sud Menucci, 55 – Centro – 15825-000 - Paraíso – SP

CGC/MF n.º 51.840.619/0001-45 – Inscr.Estadual: Isento

Fone/Fax: (17) 3567-1348 – 3567-1173 – Cx.Postal 24

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

EXERCÍCIO DE 2023

OUVIDORIA PARLAMENTAR DA CÂMARA MUNICIPAL DE PARAÍSO-SP

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Paraíso-SP, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460/2017 regulamentada pela Resolução 009/2022, apresenta a seguir Relatório de Gestão Anual referente às atividades realizadas no exercício de 2023 em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal é um instrumento de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência. Recebendo denúncias, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões relativas à administração Pública.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- **PESSOALMENTE** – você deverá buscar na sede da Câmara a resposta ao quanto solicitado.
- **EMAIL** – você receberá aviso via e-mail no endereço eletrônico cadastrado no formulário sobre as movimentações de sua manifestação, inclusive sobre o seu encerramento;
- **CORRESPONDÊNCIA** – você será respondido mediante correspondência via correios, conforme cadastro de endereço preenchido no formulário de manifestação;
- **TELEFONE** – entraremos em contato com você mediante contato telefônico de acordo com número cadastrado na manifestação;



Câmara Municipal de Paraíso

Rua Prof. Sud Menucci, 55 – Centro – 15825-000 - Paraíso – SP

CGC/MF n.º. 51.840.619/0001-45 – Inscr.Estadual: Isento

Fone/Fax: (17) 3567-1348 – 3567-1173 – Cx.Postal 24

• Quando a solicitação for **SIGILOSA** não será possível ser avisado ou enviado resposta no decorrer das movimentações sobre a solicitação realizada, devido ao pedido de sigilo. Entretanto, será informado um número de protocolo após o cadastro da solicitação, sendo possível o acompanhamento da mesma por meio deste número. Se for necessário, em cada solicitação poderá ser enviado por anexo arquivo de documento ou foto relativo a sua solicitação/manifestação. Depois de confirmada, sua manifestação será enviada para o ouvidor, e de acordo com o tipo de contato selecionado você receberá um número de protocolo no qual você poderá consultar a qualquer momento o andamento de sua manifestação e, se necessário, poderá ser solicitada a complementação de dados. A classificação atribuída pelo usuário quando do encaminhamento da manifestação poderá ser alterada pela Ouvidoria se verificado que não está adequada. As questões pendentes de decisão judicial não são apreciadas pela Ouvidoria Parlamentar.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO

Em 2023, desde o dia 01/01/2023 até a data deste relatório foram recebidas **20 manifestações** das quais foram respondidas em um **prazo médio de 30 dias, podendo prorrogar por mesmo período,** cumprindo as exigências de prazo do artigo 16 da Lei Federal nº 13.460/2017 e do artigo 05 da Resolução 009/2022.

OS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações realizadas e finalizadas junto a Ouvidoria da Câmara Municipal, foram dos seguintes tipos:

Denúncias – 11 Manifestações;

Pedido de Acesso à Informação – 02

Manifestações;

Solicitação – 03 Manifestações;

Sugestões – 03 Manifestações;

Reclamações – 02 Manifestações.



Câmara Municipal de Paraíso

Rua Prof. Sud Menucci, 55 – Centro – 15825-000 - Paraíso – SP

CGC/MF n.º 51.840.619/0001-45 – Inscr.Estadual: Isento

Fone/Fax: (17) 3567-1348 – 3567-1173 – Cx.Postal 24

- As manifestações de **Denúncia**, foram referentes ao Concurso Público N° 001/22, ao quadro de funcionários da Prefeitura Municipal e pagamentos dos mesmos.
- As manifestações de **Reclamação**, sendo uma delas em relação à não geração de protocolo ao fim da solicitação, sendo ela respondia prontamente. E a outra foi em relação a pagamento de horas extras a um servidor da Prefeitura Municipal.
- As manifestações de **Pedido de Acesso à informação**, foram duas sobre o mesmo assunto sendo **indeferidas** por esta Ouvidoria devido a falta de provas que comprovassem o dito nas mesmas.
- As manifestações de **Solicitação**, foram duas relacionadas ao Concurso Publico N° 001-2022. E uma em relação ao Projeto de Lei n° 1515/2023 que foi rejeitado por esta Casa. E também em relação ao Quadro de Funcionarios da mesma.
- As manifestações de **Sugestão**, sendo uma delas em relação ao pagamento de agentes politicos por meio de cheques. Outra em relação as ações que poderiam ser adotadas pelo Prefeito Municipal para melhorar a segurança nas escolas do municipio. E por ultimo foi uma identificação solicitada por esta ouvidoria a duas outras manifestações que não estavam devidamente identificadas por seu subscritor.

DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.

Todas as manifestações são avaliadas individualmente e encaminhadas ao Controle interno para que possam ser respondidas e solucionadas da melhor maneira possível, após a conclusão, é respondido ao usuário a resolução da mesma.

CONCLUSÃO

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Paraíso-SP, foi criada através da Resolução 009/2022. De 04 de Agosto de 2022, com o intuito não só de cumprir as diretrizes da Lei Federal n° 13.460/2017, mas principalmente de ser um canal aberto de interlocução entre os cidadãos e o Poder Legislativo Municipal, também contribuindo junto ao cidadão e munícipe para melhorias na administração pública.



Câmara Municipal de Paraíso

Rua Prof. Sud Menucci, 55 – Centro – 15825-000 - Paraíso – SP

CGC/MF n.º. 51.840.619/0001-45 – Inscr.Estadual: Isento

Fone/Fax: (17) 3567-1348 – 3567-1173 – Cx.Postal 24

Tendo exposta e divulgada em sua página eletrônica, sua Carta de Serviço, bem como a Portaria de nomeação do Ouvidor Geral e Substituto, e também contendo um vídeo tutorial de sua utilização.

Sendo assim a Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Paraíso-SP, apesar de já estar em conformidade com sua finalidade. Segue em constante evolução e melhoria, visando a facilidade e qualidade dos serviços prestados pela mesma, também sabendo que sempre existem pontos a serem melhorados.

Paraíso-SP, 28 de Dezembro de 2023.

Pedro Henrique Marino da Cruz
Ouvidor Geral

Pedro Henrique Marino da Cruz
Gestor Técnico Operacional